

PRZYSTOSOWANIE JEDNOSTKI MIESZKALNEJ DO POTRZEB OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

3.1. Podział osób z niepełnosprawnością i ogólne wymagania stawiane hotelom obsługującym te osoby

Osoby z niepełnosprawnością dzieli się na:

- osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich,
- osoby poruszające się z pomocą kul, lasek lub innych osób,
- osoby z wadami słuchu lub mowy,
- osoby z wadą wzroku,
- osoby dotknięte innymi rodzajami niepełnosprawności (np. alergicy).

Według Światowej Organizacji Zdrowia do grupy osób częściowo niepełnosprawnych zalicza się również osoby w wieku powyżej 70. roku życia.

Wyróżniamy trzy stopnie niepełnosprawności⁹:

- **Znaczny stopień.** Do osób o znacznym stopniu niepełnosprawności zalicza się osoby z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolne do pracy albo zdolne do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagające, w celu pełnienia ról społecznych, stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

⁹ Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

- ▶ **Umiarkowany stopień.** Do osób o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności zalicza się osoby z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolne do pracy albo zdolną do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej lub wymagające czasowej albo częściowej pomocy innych osób w celu pełnienia ról społecznych.
- ▶ **Lekki stopień.** Do osób o lekkim stopniu niepełnosprawności zalicza się osoby o naruszonej sprawności organizmu, powodującej w sposób istotny obniżenie zdolności do wykonywania pracy, w porównaniu do zdolności, jaką wykazują osoby o podobnych kwalifikacjach zawodowych z pełną sprawnością psychiczną i fizyczną, lub mające ograniczenia w pełnieniu ról społecznych, które dają się kompensować za pomocą wyposażenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze lub środki techniczne.

Ogólne wymogi stawiane hotelom przy obsłudze osób poruszających się na wózkach inwalidzkich:

- wyznaczone miejsca parkingowe,
- odpowiednio duże powierzchnie manewrowe,
- wejścia i powierzchnie bez progów,
- drzwi wejściowe zewnętrzne, drzwi dźwigowe, drzwi do pokoi powinny umożliwiać swobodny przejazd; w razie konieczności należy stosować pochylnię,
- odpowiednie przystosowanie jednostki mieszkalnej i węzła higieniczno-sanitarnego,
- odpowiednie przystosowanie klamek, uchwytów, przycisków,
- stosowanie widocznej informacji o przystosowaniu obiektu dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

Ogólne wymogi stawiane hotelom przy obsłudze osób poruszających się za pomocą dodatkowego sprzętu ułatwiającego przemieszczanie się (kule, laski protezy):

- umieszczenie przy fotelach, stołach, ladach uchwytów na laski i kule,
- likwidacja progów w wejściach,
- odpowiednio przystosowane jednostki mieszkalne i węzły higieniczno-sanitarne,
- stosowanie nawierzchni, chodników ścieżek, podłóg i posadzek zabezpieczających przed poślizgiem.

3.2. Przystosowanie pokoju do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Ogólne wymagania stawiane hotelom przy obsłudze osób głuchoniemych lub o znacznym ograniczeniu słuchu:

- stosowanie sygnalizacji świetlnej,
- znajomość mowy migowej przynajmniej przez jednego pracownika recepcji,
- stosowanie wyposażenia ułatwiającego korzystanie z radia, telefonu, TV,
- stosowanie odpowiedniego oznakowania piktogramami.

Ogólne wymagania stawiane hotelom przy obsłudze osób niewidomych lub o znacznym ograniczeniu wzroku:

- stosowanie sygnalizacji akustycznej,
- stosowanie znaków i napisów o odpowiedniej wielkości,
- wprowadzenie kontrastowych barw dla oznakowania schodów, progów, futryn,
- stosowanie zróżnicowanej faktury nawierzchni lub chodnika w celu zwrócenia uwagi na skrzyżowania lub zmianę kierunku ruchu.

3.2. Przystosowanie pokoju do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Jednostki mieszkalne przystosowane dla gości niepełnosprawnych powinny być zlokalizowane w dogodnych miejscach w części przyziemnej lub w dolnych kondygnacjach mieszkalnych. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 8.08.2002 roku w obiektach powyżej 50 jednostek mieszkalnych co najmniej jedna jednostka mieszkalna powinna być dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Jednostka mieszkalna powinna zostać wyposażona w poręcze i uchwyty ułatwiające poruszanie się, a wyłączniki światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka. Umeblowanie powinno być takie, żeby mogły z niego korzystać osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich.

Do potrzeb osób z niepełnosprawnością przystosowuje się najczęściej jednostki jednoosobowe i dwuosobowe. Przystosowana jednostka powinna posiadać zwiększoną powierzchnię mieszkalną, która umożliwi swobodne i wygodne poruszanie się, w szczególności osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Meble powinny uwzględniać wymagania wypoczynku nocnego, dziennego, pracy, czynności uzupełniających oraz zabiegów higieniczno-sanitarnych. Szczególnie dla osób

z niepełnosprawnością bardzo ważny jest komfort nocnego wypoczynku. Pokoje przygotowane do przyjmowania gości poruszających się na wózkach inwalidzkich muszą spełniać następujące wymogi:

- szerokość drzwi wejściowych do pokoju powinna wynosić minimum 0,90 m, a wysokość 2 m,
- brak progów, a jeśli występują, to ich wysokość nie może być większa niż 20 mm,
- łóżko powinno mieć wysokość do 0,50 m, tak by było odpowiednie do wysokości siedziska wózka inwalidzkiego,
- stolik nocny może być wolno stojący, zawieszony na ścianie lub zespolony konstrukcyjnie z łóżkiem.

Na ścianie przy łóżku, na wysokości około 0,50–0,60 m, zaleca się zamontować jedno- lub dwuprzegubową lampę. Wyłącznik lampki nocnej i oświetlenia pokoju powinien znajdować się w zasięgu ręki leżącej osoby.

Meble związane z dziennym wypoczynkiem to przede wszystkim fotele, różne leżanki czy kanapy. Meble te powinny umożliwiać łatwe przemieszczanie się z wózka inwalidzkiego i odwrotnie.

Stoliki okolicznościowe powinny posiadać wysokość w granicach ok. 0,80 m i wolną przestrzeń pod blatem.

3.3. Przystosowanie węzła higieniczno-sanitarnego dla osób z niepełnosprawnością

Łazienki związane z jednostkami mieszkalnymi powinny być dostępne z przedpokojów, w których należy zachować odpowiednią powierzchnię manewrową. Łazienki powinny być wyposażone w: natrysk z brodzikiem uformowanym w posadzce, zagłębionym maksymalnie na 2 cm. Pod natryskiem powinno znajdować się siedzisko stałe, odchylane lub dostawiane w miarę potrzeb. Na ścianach pod natryskiem muszą być zamontowane uchwyty, dzięki którym osoba poruszająca się na wózku może usiąść na siedzisku.

Wanna o wymiarach 1,65–1,75 x 0,75 m niemożliwia całkowite zsunięcie się osoby kąpiącej do wody. Wanna powinna przylegać dwoma bokami do ściany, co ułatwia przemieszczanie się użytkownika z wózka do wanny. Na ścianach przylegających do wanny należy zainstalować uchwyty.

3.3. Przystosowanie węzła higieniczno-sanitarnego dla osób...

Umywalka, posiadająca szerokość minimum 0,60 m, powinna mieć prostą przednią krawędź. Należy przewidzieć możliwość oparcia się całą długością przedramienia. Przednia krawędź umywalki powinna umożliwiać podjazd wózkiem inwalidzkim. Syfon oraz odpływ nie może stanowić przeszkody dla stóp, ani kolan osoby myjącej się. Zaleca się montowanie na ścianie przy umywalce odchylanych uchwyty.

Miska ustępowa musi mieć wysokość zbieżną z wysokością siedzenia wózka inwalidzkiego (ok. 50–54 cm). Wysokość standardowej miski ustępowej dla niepełnosprawnych wynosi 46 cm, a razem z deską sedesową daje wymaganą wielkość. Zaleca się montowanie na ścianie przy misce ustępowej odchylanych uchwyty.

Rys. 20. Łazienki dostosowanie dla potrzeb osoby z niepełnosprawnością



Źródło: www.123rf.com.

Rys. 21 . Łazienki dostosowanie dla potrzeb osoby z niepełnosprawnością



Źródło: www.123rf.com.

Ćwiczenia sprawdzające

1. Wymień i krótko opisz wszystkie znane ci stopnie niepełnosprawności.
2. Opisz ogólne wymagania, jakie stawia się hotelom przy obsłudze gości poruszających się na wózkach inwalidzkich.
3. Jak powinien być wyposażony pokój przystosowany dla osoby niepełnosprawnej?